

TÁJÉKOZTATÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL, ADATVÉDELEMÉRŐL

jótállásra jogosult lakástulajdonosokkal való kapcsolattartással kapcsolatban

Az A-Híd Zrt. (továbbiakban: Társaság) a jelen tájékoztatóval az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja az adatkezeléssel érintett természetes személyt (továbbiakban: Érintett) tájékoztatni az Érintett adataival kapcsolatos az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**általános adatvédelmi rendelet**) (továbbiakban: "GDPR")

1. Alapfogalmak:

1.1. Érintett: azon lakástulajdonos természetes személyek, akik felé Társaságunk jótállással tartozik a Társaságunk által kivitelezett lakásokkal kapcsolatban.

1.2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

1.3. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. Adatkezelő és az adatkezelő képviselője (elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetője) :

Adatkezelő: A-Híd Zrt. 1138 Budapest, Karikás Frigyes u. 20. Tel: 06-1-465-2200; e-mail cím: adatvedelem@hid.hu

3. A kezelt adatok köre

Érintett kapcsolattartói adatai: név; telefonszám; e-mail cím; lakcím

4. az adatkezelés célja, jogalapja, címzettek, az adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás az Érintettekkel a Társaságunk által kivitelezett lakásokkal kapcsolatos jótállási kötelezettségek teljesítése miatt. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti az adatkezelő jogos érdeke. Társaságunk kizárólag kapcsolattartás céljából használja a személyes adatokat, profilalkotást nem végez, így a jelen pont szerinti adatkezelés az érintett félre negatív következményekkel nem bír.

5. Személyes adatok forrása:

Érintett személyesen küldi meg a Társaságunk részére.

6. Adatok megismerésére jogosult személyek köre, adattovábbítási jogosultság:

Társaságunk garanciális osztályán dolgozó munkavállalók.

7. Az Érintett jogai

Az Érintettet az alábbi jogok illetik meg az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatosan, amelyeket az Adatkezelő megkeresésével gyakorolhatja:

8.1. Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken az Érintett bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e Társaságunknál és ha igen, akkor az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait. Abban az esetben, amennyiben az hozzáférhetőséghez való jog gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, Társaságunk jogosult az Érintett kérelmét a szükséges mértékben megtagadni.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

8.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- a továbbiakban Társaságunknak már nincs szüksége az adott adatokra abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- a személyes adatokat Társaságunk jogellenesen kezelte vagy

- ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell a személyes adatot.

Társaságunk nem minden esetben köteles az adatok törlésére a GDPR 17. cikkely (3) bekezdése alapján, különösen pl. abban az esetben ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett az Érintett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Társaságunknak már nincs szüksége az Ön személyes adataira, de az Érintett igényli azokat valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek az Érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek – ide nem értve a tárolást nem végezhetők, illetve csak olyan körben kezelhetők, amihez az Érintett hozzájárult, illetve ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti a Társaságunk azon adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az uniós illetve valamely uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. A korlátozás feloldásáról a Társaságunk előzetesen tájékoztatja majd.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy a Társaságunk által automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa az Érintett rendelkezésére, továbbá – amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható- Társaságunk az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja egy másik adatkezelő részére.

8.6 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:** Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az Érintett a – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz is fordulhat, ha személyes adatainak kezelése során a GDPR szerinti jogait megsértették. Társaságunk, mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per. Az Érintett a pert a jelenlegi Infotv. 22. § (1) bek. szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem minősül a tagállam közhatalmi jogosítványait gyakorolva eljáró közhatalmi szervének, az Érintett a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

Továbbá az Érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is.

9. Profilalkotás: Társaságunknak az Érintettre vonatkozó adatkezelése során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek az illetéktelen megismerés, megsemmisítés, módosítás, illetve felhasználás ellen. A rögzített felvételeket kezelő adatbázisokat Társaságunk jelszóval védi. A jelszót kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott felvétel visszanezésre jogosult személyek ismerik. Az elektronikus megfigyelő rendszer létéről és működtetéséről Társaságunk kötelezettségének megfelelően figyelemfelhívó jelzést helyezett el arról, hogy az adott területen kamerarendszert alkalmaznak.